

Приложение №1 к приказу № 3/3 от 10.01.2018 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Медлайн Рязань»  
Е.Г.Томкушин  
01 2018 г.

**Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение  
добросовестной работы и поведения сотрудников  
ООО «Медлайн Рязань»**

г. Рязань, 2018 г.

Работа в ООО «Медицинский Центр «Медлайн» (далее – Общество) безусловно, требует добросовестности, честности, доброты в ее деятельности, что является залогом нашего успеха.

Действия и поведение каждого работника важны, если стремиться добиться хороших результатов работы. Постоянное развитие нашей деятельности требует от всех нас слаженности действий, и именно поэтому установление общих принципов и ценностей особенно необходимо.

Настоящие стандарты поведения воплощают в себе наши основные ценности и устанавливают обязательные для всех наших работников этические требования, являясь практическим руководством к действию.

Стандарты поведения призваны установить ключевые принципы, которыми должны руководствоваться наши работники.

Настоящим мы делаем первый шаг на пути к планомерному внедрению программы соответствия и противодействия коррупции, и мы ожидаем от всех наших работников вступления на этот путь.

## **1. НАШИ ЦЕННОСТИ**

**Честность.** Мы ведём честную политику в отношении пациентов. Взаимоотношения между руководством и подчинёнными, в коллективе, а также с деловыми партнёрами, строятся на принципах открытости и честности.

**Забота.** Больной человек нуждается в повышенном внимании и заботе. Мы заботимся о человеке, и тем самым – облегчаем его страдания, и приближаем выздоровление.

**Ответственность.** Мы принимаем на себя ответственность за здоровье и жизнь пациента и оказываем ему всестороннюю помощь и поддержку.

**Искренность.** Мы проявляем заботу о людях потому что это является нашей духовной потребностью.

**Уважение.** Мы ценим достоинство и душевное благополучие людей.

**Доверие.** Доверие является основой любых отношений, поэтому мы делаем всё, чтобы сохранить и укрепить его.

**Позитивное мышление.** Мы думаем о хорошем, и в любой ситуации находим конструктивное решение.

**Развитие.** Будущее компании основано на личностном и профессиональном развитии сотрудников, и мы всесторонне этому способствуем.

## **2. ЗАКОННОСТЬ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ**

Одним из приоритетов в нашей деятельности является строгое соблюдение закона, подзаконных актов, муниципальных правовых актов, инструкций и т. д., которые служат основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.

Мы не приемлем нарушения закона и не станем мириться с любыми неправомерными действиями наших работников. Этот один из ведущих принципов действует на всех уровнях нашей деятельности, начиная с руководства и заканчивая всеми работниками. Каждый работник, совершивший правонарушение, не только подлежит привлечению к ответственности в общем порядке (к гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности), но и будет подвергнут дисциплинарным взысканиям.

### **2.1. Общие требования к взаимодействию с третьими лицами**

Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации Общества является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, что является системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающей реализацию уставных видов деятельности Общества. Они не регламентируют частную жизнь работника, не ограничивают его права и свободы, а лишь определяет нравственную сторону его деятельности, устанавливает, четкие этические нормы служебного поведения.

Любые отношения для нас основываются на открытости, признании взаимных интересов и неукоснительном следовании требованиям закона. Ответственный за организацию работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Обществе уполномочен следить за соблюдением всех требований, применимых к взаимодействиям с коллективом, потребителями.

### **2.2. Отношения с поставщиками.**

В целях обеспечения интересов Общества мы с особой тщательностью производим отбор поставщиков товаров, работ и услуг. Процедуры такого отбора строго документированы и осуществляются ответственными должностными лицами на основании принципов разумности, добросовестности, ответственности и надлежащей заботливости.

Принципиальный подход, который мы используем во взаимодействии с поставщиками, – размещение заказов и т.д. осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства.

### **2.3. Отношения с потребителями**

Добросовестное исполнение обязательств и постоянное улучшение качества услуг, предоставляемые Обществом, являются нашими главными

приоритетами в отношениях с клиентами. Деятельность Общества направлена на реализацию основной задачи: удовлетворение потребностей и ожиданий потребителей товаров и услуг в рамках уставной деятельности Общества.

В отношениях не допускать использование любых неправомерных способов прямо или косвенно воздействовать на потребителей товаров и услуг Общества с целью получения иной незаконной выгоды.

Не допускать в Обществе любые формы коррупции и в своей деятельности строго выполнять требования законодательства и правовых актов о противодействии коррупции.

Не допускать обеспечение любого рода привилегиями, вручение подарков или иных подношений в любой форме, с целью понуждения их к выполнению возложенных на них функций, использования ими своих полномочий.

Если работника, контрагента, потребителя товаров и услуг и т.д. Общество принуждают любое прямое или косвенное требование о предоставлении перечисленных незаконных выгод, он обязан незамедлительно уведомить об этом руководителя Общества для своевременного применения необходимых мер по предотвращению незаконных действий и привлечению нарушителей к ответственности.

#### **2.4. Мошенническая деятельность**

Не допускать «Мошенническую деятельность», что означает любое действие или бездействие, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое заведомо или в связи с грубой неосторожностью вводит в заблуждение или пытается ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью получения финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства.

#### **2.5. Деятельность с использованием методов принуждения**

Не допускать «Деятельность с использованием методов принуждения», которая означает нанесение ущерба или вреда, или угрозу нанесения ущерба или вреда прямо, или косвенно любой стороне, или имуществу стороны с целью оказания неправомерного влияния на действия такой стороны.

Деятельность с использованием методов принуждения – это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательства.

#### **2.6. Деятельность на основе сговора**

Не допускать «Деятельность на основе сговора», которая означает действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения

незаконной цели, включая оказание ненадлежащего влияния на действия другой стороны.

## **2.7. Обструкционная деятельность**

Не допускается намеренное уничтожение документации, фальсификация, изменение или сокрытие доказательств для расследования или совершение ложных заявлений с целью создать существенные препятствия для расследования. Также не допускается деятельность с использованием методов принуждения на основе сговора и/или угрозы, преследование или запугивание любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий расследованию, совершаемые с целью создания существенных препятствий для расследования.

## **3. ОБРАЩЕНИЕ С ПОДАРКАМИ**

Наш подход к подаркам, льготам и иным выгодам основан на трех принципах: законности, ответственности и уместности.

Предоставление или получение подарка (выгоды) допустимо, только если это не влечет для получателя возникновения каких-либо обязанностей и не является условием выполнения получателем каких-либо действий. Предоставление или получение подарка (привилегии) не должно вынуждать работников тем или иным образом скрывать это от руководителей и других работников.

### **3.1. Общие требования к обращению с подарками**

Мы определяем подарки (выгоды) как любое безвозмездное предоставление какой-либо вещи в связи с осуществлением Обществом своей уставной деятельности.

Работникам Общества строго запрещается принимать подарки (выгоды), если это может незаконно прямо или косвенно повлиять на осуществление работниками своей деятельности или повлечь для них возникновение дополнительных обязательств.

Дозволяется принимать подарки незначительной стоимости или имеющие исключительно символическое значение. В Обществе запрещается принимать следующие виды подарков (выгод), предоставление которых прямо или косвенно связано с заключением, исполнением Обществом договоров и осуществлением им иной предпринимательской деятельности:

- Деньги: наличные средства, денежные переводы, денежные средства, перечисляемые на счета работников Общества, предоставляемые указанным лицам беспроцентные займы (или займы с заниженным размером процентов), завышенные (явно несоразмерные действительной стоимости) выплаты за

работы (услуги), выполняемые работником по трудовому договору и в пределах должностной инструкции;

В случае возникновения любых сомнений относительно допустимости принятия того или иного подарка, работник обязан сообщить об этом своему руководителю и следовать его указаниям.

Любое нарушение требований, изложенных выше, является дисциплинарным проступком и влечет применение соответствующих мер ответственности, включая увольнение работника. Работник так же обязан полностью возместить убытки, возникшие в результате совершенного им правонарушения.

#### **4. НЕДОПУЩЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ**

Мы прикладываем все усилия, чтобы в своей деятельности учитывать интересы каждого работника. Развитие потенциала наших сотрудников является ключевой задачей руководства. Взамен мы ожидаем от работников сознательного следования интересам Общества. Мы стремимся не допустить конфликта интересов – положения, в котором личные интересы работника противоречили бы интересам Общества.

Во избежание конфликта интересов, работники Общества должны выполнять следующие требования:

работник обязан уведомить руководителя о выполнении им работы по совместительству или осуществлении иной оплачиваемой деятельности; выполнение работы (осуществление деятельности) может быть запрещено, в случае если такая дополнительная занятость не позволяет работнику надлежащим образом исполнять свои обязанности в Обществе;

работник вправе использовать имущество Общества (в том числе оборудование) исключительно в целях, связанных с выполнением своей трудовой функции.

#### **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Работникам Общества запрещается сообщать третьим лицам сведения, полученные ими при осуществлении своей деятельности, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты самим Обществом.

Передача информации внутри Общества осуществляется в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами.

Лист ознакомления

Со стандартами и процедурами, направленными на обеспечение добросовестной работы и поведения сотрудников ООО «Медицинский Центр «Медлайн»

<b>№</b>	<b>Должность</b>	<b>ФИО</b>	<b>Дата ознакомления</b>	<b>Подпись об ознакомлении</b>
1.				